



## **Einladung zum Pressegespräch im Gästehaus des ukb**

**Berlin, den 22. März 2007.** Neben der medizinischen Versorgung setzt das Unfallkrankenhaus Berlin künftig auch bei Patientenservices Maßstäbe. Am 30. März 2007 weiht das berufsgenossenschaftliche Krankenhaus ein eigenes Gästehaus für ambulante Patienten, Angehörige von stationären Patienten, Kongressteilnehmer und Besucher ein.

Bereits seit Februar diesen Jahres bietet das **ukb** auf vier Stationen einen Service, der zu einer neuen Qualität bei der Patientenbetreuung führt. Gleichzeitig spart dies Dank einer Verbesserung der Abläufe Kosten ein.

Zur Vorstellung dieses neuen Lösungsansatzes (mit Pilotcharakter im Land Berlin) laden das **ukb** und die ahr Service GmbH & Co. KG zu einem Pressegespräch

**am 30. März 2007 um 10.00 Uhr**  
**Unfallkrankenhaus Berlin**  
**Gästehaus (neben dem Haus 5/Neurologie)**  
**Warener Straße 7**  
**12683 Berlin**  
**(Parkplätze stehen zur Verfügung, bitte beim Pförtner melden)**

ein.

Hier informieren Sie der Ärztliche Leiter des **ukb**, Prof. Dr. med. Walter Schaffartzik, sowie Franz-Josef Richter, Prokurist der ahr Service GmbH & Co. KG und Geschäftsführer der Abbakus GmbH, die das Gästehaus betreibt, über Hintergrund, Umsetzung und Ziele des neuen Konzeptes der Serviceleistungen im Unfallkrankenhaus Berlin.

Ein wesentlicher Nutzer des Gästehauses ist das "Berliner Zentrum für Handrehabilitation im **ukb**". Genaue Informationen dazu erhalten Sie am Freitag vom Chefarzt Dr. med. Andreas Eisenschenk.

Anschließend wird es ein Eröffnungs-Empfang geben, zu dem Sie ebenso herzlich eingeladen sind. Danach haben Sie die Möglichkeit, das Gästehaus zu besichtigen und sich bei einem Stationsbesuch selbst ein Bild von dem Servicekonzept zu machen.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns mitteilen könnten, ob wir Sie zu dem Pressegespräch begrüßen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Katrin Hölscher  
Unfallkrankenhaus Berlin  
Tel 030-5681 3080

Kathrin Mergenschröer  
ahr Service GmbH & Co. KG  
Tel. 0208- 6590 103

**Antwortfax mit der Bitte um Rückmeldung**

**Am Pressegespräch im Gästehaus des ukb  
am 30.03.2007 um 10 Uhr**

Nehme ich teil ( )

Nehme ich nicht teil ( )

Name/Medium:

**Rückmeldung bitte spätestens bis Mittwoch, den 28.03., 15 Uhr**

an Katrin Hölscher, Pressesprecherin **ukb**  
per Fax: 030-5681 3078  
oder per e-Mail: [katrin.hoelscher@ukb.de](mailto:katrin.hoelscher@ukb.de)